



**WILCOMP**  
S.A.S.



## Antivirus y Antispam

---

### a. Contenido

- **Uso de Microsoft Defender: análisis rápido, análisis completo y análisis personalizado.**
  - **Configuración de protección en tiempo real y actualizaciones automáticas.**
  - **Configuración de filtro antispam en Gmail y Outlook (correo no deseado).**
  - **Creación de reglas para bloquear remitentes sospechosos.**
- 

### b. Introducción

Muchos usuarios creen que necesitan comprar un antivirus costoso, pero Windows 10 y 11 incluyen un antivirus completo y gratuito llamado Microsoft Defender. Este programa se actualiza automáticamente a través de Windows Update y ofrece protección en tiempo real contra virus, ransomware y otro software malicioso.

Además de proteger su computadora, es fundamental mantener limpio su correo electrónico de spam y mensajes fraudulentos. El antispam filtra automáticamente los correos no deseados, reduciendo el riesgo de hacer clic en enlaces peligrosos. En este tutorial aprenderá a realizar análisis de virus y a configurar filtros antispam en los principales servicios de correo.

---

### c. Paso a Paso

#### Parte 1: Antivirus (Microsoft Defender)

##### 1. Abrir Seguridad de Windows

1. Haga clic en Inicio, escriba “Seguridad de Windows” y seleccione la aplicación que aparece.
2. En la pantalla principal, verá un escudo con una marca de verificación verde si todo está funcionando correctamente. Si aparece un círculo amarillo o rojo, significa que alguna protección está desactivada o requiere atención.

##### 2. Realizar un análisis rápido

1. En la pantalla principal, haga clic en “Protección contra virus y amenazas”.



2. En la nueva pantalla, verá el botón “Análisis rápido”. Presiónelo.
3. El análisis rápido revisará las ubicaciones más comunes donde suelen alojarse las amenazas (archivos temporales, carpetas de descargas, memoria, etc.). Dura entre 3 y 10 minutos aproximadamente.
4. Una vez finalizado, si no se encuentran amenazas, aparecerá un mensaje “No hay amenazas actuales”. Si se detecta algo, siga las instrucciones para “Quitar” o “Poner en cuarentena”.

### 3. Realizar un análisis completo

Si sospecha que su equipo puede estar infectado (funciona lento, aparecen ventanas emergentes, etc.), realice un análisis completo:

1. En la misma pantalla de “Protección contra virus y amenazas”, haga clic en “Opciones de análisis” (justo debajo del botón de análisis rápido).
2. Seleccione “Análisis completo”.
3. Haga clic en “Escanear ahora”.
4. Este proceso puede tomar entre 1 y 3 horas dependiendo del tamaño de su disco duro. El equipo puede estar más lento durante el análisis, pero puede seguir usándolo.
5. Al finalizar, revise los resultados y elimine cualquier amenaza detectada.

### 4. Realizar un análisis sin conexión (para amenazas persistentes)

Si hay un virus que no se puede eliminar con los análisis normales:

1. En “Opciones de análisis”, seleccione “Análisis sin conexión de Microsoft Defender”.
2. Haga clic en “Escanear ahora”.
3. El equipo se reiniciará y realizará el análisis antes de que Windows se inicie por completo, lo que permite eliminar amenazas profundamente incrustadas.

### 5. Verificar protección en tiempo real

1. En la pantalla de “Protección contra virus y amenazas”, haga clic en “Administrar configuración”.
2. Asegúrese de que “Protección en tiempo real” esté Activada. Esto permite que Defender analice automáticamente cualquier archivo que abra o descargue.



3. Verifique que “Protección entregada por la nube” y “Actualización automática de muestras” también estén activadas para una detección más rápida de nuevas amenazas.

## Parte 2: Antispam (Correo Electrónico)

### 6. Configurar antispam en Gmail

1. Abra su navegador y vaya a [gmail.com](https://gmail.com). Inicie sesión.
2. Haga clic en el ícono de engranaje (Configuración) en la esquina superior derecha.
3. Seleccione “Ver todos los ajustes”.
4. Vaya a la pestaña “Filtros y direcciones bloqueadas”.
5. Haga clic en “Crear un filtro”.
6. En “De”, puede escribir una dirección específica que desee bloquear. Si desea bloquear por palabras clave, en “Tiene las palabras” escriba términos como “préstamo”, “ganador”, “urgente” (sin comillas).
7. Haga clic en “Crear filtro”.
8. En la siguiente pantalla, marque “Eliminar” y también “Aplicar el filtro también a los X mensajes coincidentes”.
9. Presione “Crear filtro” nuevamente.

### 7. Configurar antispam en Outlook (Hotmail)

1. Vaya a [outlook.com](https://outlook.com) e inicie sesión.
2. Haga clic en el ícono de engranaje (Configuración) en la esquina superior derecha.
3. En el panel que se abre, haga clic en “Ver toda la configuración de Outlook” al final.
4. Vaya a Correo > Correo no deseado.
5. En “Remitentes bloqueados”, puede agregar direcciones de correo o dominios completos (por ejemplo, [@sitiosospechoso.com](mailto:@sitiosospechoso.com)) que desea que vayan directamente a la carpeta de correo no deseado.
6. En “Remitentes seguros”, agregue direcciones que nunca deben ser marcadas como spam (por ejemplo, contactos familiares o su banco).



7. Haga clic en Guardar.

**8. Marcar manualmente correos como spam**

- **En Gmail:** Seleccione el correo, haga clic en el ícono de exclamación en un círculo (Reportar spam) en la barra superior.
- **En Outlook:** Seleccione el correo, vaya a la barra superior y elija “Correo no deseado” > “Correo no deseado” (o “Phishing” si es un intento de estafa).

**Esto entrena al filtro automático para que aprenda qué mensajes no desea recibir.**

---

**d. Conclusión**

**Con Microsoft Defender activo y actualizado, su computadora cuenta con una protección sólida contra virus y malware sin necesidad de instalar software adicional. Complemente esta protección con una gestión activa de su correo electrónico:**

- **Realice un análisis rápido semanalmente y un análisis completo cada dos meses.**
- **Nunca desactive la protección en tiempo real.**
- **Revise periódicamente su carpeta de “correo no deseado” para asegurarse de que no haya mensajes legítimos que hayan sido filtrados por error.**
- **Utilice los filtros antispam para bloquear remitentes molestos o sospechosos.**